



Creando Futuro con Inteligencia Artificial y los ChatBots

Con el objetivo de resolver las dudas del cliente, dar solución a reclamos; encausar cada caso a través de mallas preconcebidas de caminos probados que ayudaran a dar servicio al usuario, otorgando respuestas inmediatas y reduciendo los tiempos de respuesta en Atención al cliente, se crea YOSI.

YOSI

Es una solución basada en Azure, que permite proporcionar un asistente virtual que otorgue ayuda, soporte 24/7/365 y respuesta inmediata a los usuarios internos y/o externos a la organización.



- Respuesta Inmediata en Atención al Cliente.
- Reducción de Costos de Operación.
- Aprovechamiento del conocimiento.
- Servicio Continuo 24/7/365

Atención 7/24/365 y Reducción de Costo

- Al ser un servicio digital, no tiene barreras de horario, ni limitaciones pertinentes al ser humano.
- Servicio que disminuye el costo a través del tiempo, y es un servicio OPEX.

Respuesta Inmediata

- Por ser una atención digital, con servicios cognitivos, la atención se ejecuta de manera inmediata y permanente.
- Guía al cliente hacia su solución, e información oportuna.
- Mejora la experiencia del usuario.

Aprendizaje Continuo

- No lleva labores de entrenamiento repetitivo. Es una herramienta a la cual se le carga el conocimiento inicial y aprende en la práctica, una sola vez.
- Analiza la información de cada usuario, dándole a la organización toda la información sobre sus preferencias e intereses, un beneficio que le permitirá optimizar las estrategias.

Atención 7/24/365, Respuesta Inmediata y Aprendizaje Continuo